

**G.A.V. srls**

**Via san Martino 6, 74011 Castellaneta (Ta)**

**P.iva 03173580733**

**Infoline 099/9460684**

**Licenza Ministeriale n°3939/2018**

**rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico**

## **DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023**

**Nel 2023 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti dalla G.A.V. srls.**

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomandate	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.